

REGULAMIN ZWIEDZANIA Muzeum Regionalnego w Dębicy

I. Informacje ogólne:

1. Zakup biletu oraz przebywanie na terenie Muzeum wiąże się automatycznie z akceptacją zasad niniejszego Regulaminu.
2. Aktualne ceny biletów znajdują się na stronie internetowej Muzeum i w gablocie przed wejściem do Muzeum.
3. Zwiedzanie ekspozycji w Muzeum Regionalnym w Dębicy odbywa się w ustalonych przez dyrektora Muzeum godzinach, tj.
 - a. od wtorku do piątku w godzinach 8.30-16.00,
 - b. w soboty w godzinach 9.00-12.30,
 - c. w niedziele w godzinach 13.00-16.30 (październik - kwiecień)
lub 14.00-17.30 (maj-wrzesień),
4. Ostatni zwiedzający są wpuszczani na ekspozycje wewnętrzne nie później niż 30 minut przed planowaną godziną zakończenia zwiedzania Muzeum.
5. Dokumenty uprawniające do zakupu biletu zniżkowego należy okazywać przed jego zakupem.
6. Za wstęp do Muzeum przysługuje ulga w opłacie lub zwolnienie z opłaty osobom wymienionym odpowiednio w art. 10 ust. 3a i ust. 3b ustawy z dnia 21 listopada 1997 r. o muzeach.
7. Warunkiem zwiedzania ekspozycji jest okazanie ważnego biletu wstępu.
8. W oparciu o przepisy bezpieczeństwa pracownik Muzeum może odmówić sprzedaży biletów.

II. Zasady zwiedzania:

1. Na terenie Muzeum należy stosować się do uwag i poleceń obsługi Muzeum.
2. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie.
3. Osoby nietrzeźwe, będące pod wpływem substancji odurzających oraz zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów czy osób, zakłóca porządek zwiedzania innym zwiedzającym, narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych – nie mogą przebywać na terenie Muzeum
4. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za wartościowe i wrażliwe przedmioty pozostawione w miejscach ogólnodostępnych na terenie Muzeum.
5. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za rowery, hulajnogi, wózki pozostawione na terenie Muzeum.
6. Fotografowanie i filmowanie amatorskie (jeżeli obiekty nie są objęte odrębnym zakazem fotografowania) bez dodatkowego oświetlenia, w tym lampy błyskowej i

- statywu, jest dopuszczalne na własną odpowiedzialność, do własnych celów bez prawa do publikowania i jest bezpłatne. W wypadkach wynikających z obowiązujących przepisów prawa muzeum zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zakazu fotografowania i filmowania wskazanych obiektów, bądź wprowadzenia opłat.
7. Wymagane zgody będą wydawane na zasadach odrębnych.
 8. Zwiedzający są proszeni o opuszczenia Muzeum do godziny zamknięcia.
 9. **W budynkach Muzeum** obowiązują następujące zakazy:
 - a. wprowadzania, wwożenia i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika, psa asystenta, niewielkich zwierząt trzymany na rękach),
 - b. wnoszenia i spożywania alkoholu i innych środków odurzających,
 - c. palenia oraz używania otwartego ognia oraz wszelkiego rodzaju papierosów elektronicznych,
 - d. wnoszenia i spożywania artykułów spożywczych i napojów na ekspozycjach,
 - e. wnoszenia broni, amunicji i innych narzędzi i urządzeń mogących zagrozić życiu i zdrowiu,
 - f. fotografowania i filmowania z użyciem profesjonalnego sprzętu fotograficznego, statywu oraz lamp, bez uzyskania stosownej zgody,
 - g. dotykania: eksponatów muzealnych, elementów dekoracji muzealnej będącej częścią aranżacji, poruszania się poza wyznaczonymi ciągami komunikacyjnymi w przestrzeni ekspozycji muzealnej,
 - h. rozmawiania przez telefony komórkowe, które zakłócałoby korzystanie z ekspozycji przez innych zwiedzających.

10. Na terenie parku Muzeum:

- a. nakazuje się sprzątanie po wprowadzonych na teren parku Muzeum zwierzętach,
- b. nakazuje się sprzątanie po wnoszonych i spożywanych napojach i artykułach spożywczych,
- c. zakazuje się wnoszenia i spożywania alkoholu i innych środków odurzających,
- d. zakazuje się palenia oraz używania otwartego ognia oraz wszelkiego rodzaju papierosów elektronicznych,
- e. zakazuje się wnoszenia broni, amunicji i innych narzędzi i urządzeń mogących zagrozić życiu i zdrowiu,
- f. zakazuje się fotografowania i filmowania z użyciem profesjonalnego sprzętu fotograficznego, statywu oraz lamp, bez uzyskania stosownej zgody
- g. zakazuje się wchodzenia na ekspozycyjny sprzęt pancerny bez uzyskania zgody pracownika, a po jej uzyskaniu wchodzenie na pojazdy dopuszczalne jest wyłącznie na własną odpowiedzialność, jedynie przy dobrych warunkach atmosferycznych i przy odpowiedniej asekuracji, a w przypadku dzieci do lat 13

wyłącznie pod opieką rodzica lub opiekuna; Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne wypadki,

- h. poruszania się poza wyznaczonymi ciągami komunikacyjnymi w przestrzeni parku, wyjątek stanowią oznaczone ścieżki sensoryczne i obiekty do tego przeznaczone; dopuszcza się – na podstawie decyzji pracowników – używanie terenu zielonego do rekreacji, gier i zabaw, za ewentualne wypadki, będące ich skutkiem Muzeum nie ponosi odpowiedzialności.

II. Ewentualne skargi i wnioski prosimy składać listownie na adres Muzeum lub przesyłać na adres mailowy: sekretariat@muzeumwdebicy.pl.

III. Ochrona danych osobowych:

W budynkach Muzeum działa sieć monitoringu rejestrująca obraz. Przetwarzanie danych osobowych w postaci wizerunku zarejestrowanego przez system telewizji dozorowej Muzeum odbywa się na zasadach przewidzianych ustawą o ochronie danych osobowych i na podstawie umowy z firmą świadczącą usługę ochrony obiektu.